

wSie haben Hotellerie im Blut und lieben das Meer?

Schön, wir auch! Direkt an der Strandpromenade und Seebrücke des Ostseebades Zinnowitz auf der Insel Usedom gelegen, befindet sich das im Stil der Bäderarchitektur erbaute Strand- und Wellnesshotel „Preussenhof“. Es gehört als Wahrzeichen an der Promenade zu einem besonderen Anziehungspunkt: Das Hotel mit seinen dazugehörigen modernen Dependancen verfügt über 78 Zimmer und Appartements, eine zentrale Rezeption, zwei Restaurants mit regionaler, moderner Küche, dem Festsaal „Belle Époque“ für Events & Veranstaltungen für bis zu 200 Personen sowie dem Wellnessbereich „Preussen-Vital-Spa“ auf über 800 m² mit Saunalandschaft, Vitalbad, Anwendungsräumen und modernem Fitnessbereich.

Das Strandhotel „Preussenhof“ steht seit mehr als 100 Jahren für herzliche Gastlichkeit und sucht einen engagierten, zuverlässigen und fachlich kompetenten Empfangsleiter, der nicht nur seine Gäste, sondern auch seine Mitarbeiter schätzt, mit Herz und Seele dabei ist und diese Tradition lebt.

Sie sind leidenschaftlich. Sie sind gründlich. Sie begrüßen Weiterentwicklungen. Sie schätzen Innovationen. Sie lieben es, Dinge voranzutreiben. Sie sind ein Fan von Altem und Neuem.

Dann gehören Sie in unsere Mitte: Wir bieten Ihnen eine spannendes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet und suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen:

EMPFANGSLEITER (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgabengebiete:

- Sie verstehen sich als Gastgeber und sind kompetenter sowie freundlicher Ansprechpartner der Gäste
- Sicherstellen eines reibungslosen Arbeitsablaufs an der Rezeption sowie Check-in und Check-out
- Sie erstellen Angebote sowie Reservierungen für Individualgäste, Geschäftsreisende sowie Gruppen und sind verantwortlich für die Korrespondenz zwischen uns und unseren Gästen
- Verwaltung des internen Kassenbestandes und Kassenabrechnung
- Bearbeitung von Reklamationen und Bewertungen
- Vermarktung und Mitentwicklung der verschiedensten Angebote
- Verwaltung und Pflege der Buchungssysteme und Kommissionsabrechnung sowie weitere administrative Aufgaben
- Einteilung und Koordination des Rezeptions-Teams
- aktive Mitarbeit und Unterstützung des Rezeptions-Teams
- Sie sorgen für einen idealen Informationsfluss und für eine reibungslose Zusammenarbeit mit allen Abteilungen im Haus sowie der Direktion

Damit begeistern Sie uns:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie und Berufserfahrung an der Rezeption
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung
- und arbeiten selbstständig mit hohem Qualitätsbewusstsein
- Sie zeigen Eigeninitiative und Teamgeist und sind verantwortungsbewusst, zuverlässig und belastbar
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse in MS Office und im Hotelprogramm (z.B. Protel, Fidelio oder ähnliche)
- Kommunikationsstärke, ein freundliches Auftreten sowie ein positives Erscheinungsbild runden Ihr Profil ab
- Bereitschaft zum Schicht- und Wochenenddienst

Mit Ihrem Talent können Sie Know how, Gastlichkeit, Teamfähigkeit vereinen? Verspüren Sie das Interesse in einem spannenden Aufgabenfeld mit übertariflicher Bezahlung und in einem guten Team zu arbeiten?

Dann bewerben Sie sich noch heute mit Ihren schriftlichen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Mobilität und Gehaltsvorstellung per Post oder per Email.

Auf Ihre Bewerbung freut sich:

Strand- und Wellnesshotel „Preussenhof“
Frau Cathleen Mendle
Geschäftsführerin
Dünenstr. 10
17454 Ostseebad Zinnowitz
Telefon: 038377 / 39 290
E-Mail: c.mendle@schoener-inseln.de